

已发布: 21-五月-2014

## 一般信息 - 诊断故障代码(DTC)索引 诊断故障代码: Audio Head Unit (AHU)

说明和操作

### 音响主机单元 (AHU)



**小心:** 采用来自施救车辆的替代元件进行诊断是不允许的。将控制模块取而代之的做法无法保证故障的确认，并有可能导致测试中的车辆和/或施救车辆出现其他故障。

**注意:**



如果怀疑控制模块或部件出现问题且车辆仍在制造商保修期内，请参阅《保修政策和程序手册》，或在安装新模块/部件之前，确定是否有任何事先许可程序正处于运行中。



通用扫描工具可能无法读取所列代码，或只能读取 5 位数字代码。将来自扫描工具的 5 位数字与所列的 7 位数字代码的前 5 位数字进行对比，以找出故障（最后 2 位数字由制造商认可的诊断系统读取，提供额外信息）。



进行电压或电阻测试时，请始终使用精确到小数点后三位且具有有效校准证书的数字万用表。测试电阻时，务必考虑数字万用表导线的电阻。



在开始涉及精确定位测试的例行诊断之前，检查并确认基本的故障。



检查连接器是否进水，定位销是否损坏和/或腐蚀。



如果 DTC 存在且在执行了精确测试后故障消除，则可能是由于间歇性问题导致。务必检查连接是否松动以及端子是否腐蚀。



检查 DDW 是否有未完成的活动。请参考适用于特定客户投诉的相应公告和 SSM，执行所需的建议。

下表列出了音频主机 (AHU) 中可能记录的所有故障诊断码 (DTC)。有关更多诊断和测试信息，请参阅《车间维修手册》中的相关“诊断和测试”章节。

进一步信息请参阅: [信息和娱乐系统 \(415-00 信息和娱乐系统 - 一般信息, 诊断和测试\)](#).

DTC	说明	可能的原因	措施
B11A4-11	L 波段天线 — 电路对地短路	<ul style="list-style-type: none"> <li>数字收音机 L 波段天线电路对地短路</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图，检查数字广播 L 波段天线电路是否对地短路</li> </ul>
B11A4-15	L 波段天线 — 电路对蓄电池短路或断路	<ul style="list-style-type: none"> <li>数字收音机 L 波段天线电路对电源短路、断路</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图，检查数字广播 L 波段天线电路是否存在对电源短路、断路</li> </ul>
B11A5-11	第 3 波段天线 — 电路对地短路	<ul style="list-style-type: none"> <li>数字收音机第 3 波段天线电路对地短路</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图，检查数字广播第 3 波段天线电路是否对地短路</li> </ul>
B11A5-15	第 3 波段天线 — 电路对蓄电池短路或断路	<ul style="list-style-type: none"> <li>数字收音机第 3 波段天线电路对电源短路、断路</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图，检查数字广播第 3 波段天线电路是否存在对电源短路、断路</li> </ul>
B1A01-11	扬声器 1 - 对地短路	<p> <b>注意:</b> 任何扬声器电路出现故障都可能设置此故障诊断码</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>扬声器电路短路</li> <li>音频磁头单元故障</li> <li>放大器故障</li> </ul>	<p> <b>注意:</b> 利用减音和平衡按钮来确定功能存在故障的扬声器电路</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图，检查扬声器电路是否存在对地短路</li> <li>必要时安装新的音频磁头单元</li> <li>必要时安装新的放大器</li> </ul>
B1A56-11	天线 — 电路对地短路	<ul style="list-style-type: none"> <li>调幅 / 调频天线放大器电路对地短路</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图，检查调幅/调频天线放大器电路是否存在对地短路</li> </ul>
B1A56-15	天线 — 电路对蓄电池短路或断路	<ul style="list-style-type: none"> <li>调幅 / 调频天线放大器电路对电源短路、断路</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图，检查调幅/调频天线放大器电路是否存在对电源短路、断路</li> </ul>

DTC	说明	可能的原因	措施
B1D55-11	2号天线 - 电路对地短路	<ul style="list-style-type: none"> <li>调频 / 交通信息频道天线放大器电路对地短路</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图, 检查调频/交通信息频道天线放大器电路是否存在对地短路</li> </ul>
B1D55-15	2号天线 - 电路对蓄电池短路或断路	<ul style="list-style-type: none"> <li>调频 / 交通信息频道天线放大器电路对蓄电池短路、断路</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图, 检查调频/交通信息频道天线放大器电路是否存在对电源短路、断路</li> </ul>
U0257-00	与前部控制/显示接口模块的通信中断 - 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>与多功能显示屏通信中断</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图, 检查至多功能显示屏的电源和接地连接</li> <li>参考电路图, 检查音频主机和多功能显示屏之间的CAN 电路是否存在对地短路、对电源短路、断路、电阻过高</li> </ul>
U2100-00	初始配置未完成 - 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>音频磁头单元未配置或未正确配置</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>清除故障诊断码并重新测试。使用制造商认可的诊断系统, 用最新版本的软件重新配置音频磁头单元</li> </ul>
U2101-00	控制模块配置不兼容 - 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>音频磁头单元未配置或未正确配置</li> <li>车辆配置文件配置不当</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>清除故障诊断码并重新测试。使用制造商认可的诊断系统, 用最新版本的软件重新配置音频磁头单元</li> <li>必要时检查并改正车辆配置文件</li> </ul>
U3000-49	控制模块 - 内部电子故障	<ul style="list-style-type: none"> <li>音频磁头单元内部故障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>必要时安装新的音频磁头单元</li> </ul>
U3006-16	控制模块输入电源“A”- 电压低于设定的临界值	<ul style="list-style-type: none"> <li>音频磁头单元供电电压小于9 伏。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图, 检查至音频主机的电源和接地连接</li> <li>参考《车间维修手册》的相关章节, 测试蓄电池</li> <li>请参阅《车间维修手册》中的相关章节, 并测试充电系统</li> </ul>